



## **La atención primaria de salud como principal escenario del proceso extensionista en universidades médicas**

Primary health care as the main stage of the extension process in medical universities

José Ángel Veliz Gutiérrez<sup>1\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-9851-6333>

Aloyma Veliz Pérez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0720-1345>

Aleyma Veliz Pérez<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0319-3456>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". La Habana, Cuba.

<sup>2</sup>Ministerio de Educación Superior. La Habana, Cuba.

\*Autor para la correspondencia: [joseangelvelizgutierrez@gmail.com](mailto:joseangelvelizgutierrez@gmail.com)

### **Cómo citar este artículo**

Veliz Gutiérrez JÁ, Veliz Pérez A, Veliz Pérez A. La atención primaria de salud como principal escenario del proceso extensionista de las universidades médicas. Arch. Hosp. Univ. "Gen. Calixto García" [Internet]. 2021;9(2):341-49. Acceso: 00/mes/2021. Disponible en: <http://www.revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/739>

---

## RESUMEN

**Introducción:** La práctica actual de la extensión universitaria continua en lo fundamental, orientada hacia las acciones de la cultura artística, deportiva y literaria, lo que limita su alcance y la participación de diversos actores de la comunidad, tanto intrauniversitaria como extrauniversitaria, en acciones dirigidas a la promoción de salud en la atención primaria.

**Objetivo:** Caracterizar un modelo de gestión del proceso de extensión universitaria, integrada al sistema de salud en las universidades médicas. El modelo se estructuró desde un enfoque sistémico.

**Métodos:** Se utilizó un enfoque de sistema, al tener en cuenta que en la teoría y la práctica de la dirección y gestión contemporánea. Se definieron cuatro niveles esenciales: la Universidad, las facultades, los departamentos y restantes áreas y el año académico, todos insertados dentro del sistema de salud.

**Resultados:** Para la elaboración del modelo de gestión del proceso de extensión universitaria propuesto, se desarrollaron cinco ideas que facilitaron su comprensión y facilitaron su argumentación.

**Conclusiones:** La extensión universitaria es el proceso formativo universitario que, en su estrecha relación con el sistema de salud y la comunidad, tiene como propósito promover los estilos de vida saludable, a partir del método clínico epidemiológico.

**Palabras clave:** Atención primaria de salud; promoción de la salud; relaciones comunidad-institución.

---

## ABSTRACT

**Introduction:** The current practice of university extension continues in the fundamental, oriented towards actions of artistic, sports and literary culture, which limits its scope and the participation of various actors of the community, both intra-university and extra-university, in actions aimed at health promotion in primary care. The present work was carried out with the following objective.

**Objective:** To characterize a management model of the university extension process, integrated to the health system in medical universities. The model was structured from a systemic approach.

**Methods:** A system approach was used, taking into account that in the theory and practice of contemporary leadership and management. Four essential levels were defined: the University, the faculties, the departments and other areas and the academic year, all inserted within the health system.

**Results:** For the elaboration of the management model of the proposed university extension process, five ideas were developed that facilitated its understanding and facilitated its argumentation.

**Conclusions:** University extension is the university formative process that, in its close relationship with the health system and the community, aims to promote healthy lifestyles, based on the clinical epidemiological method.

**Keywords:** Primary health care; health promotion; community-institutional relations.

---



## INTRODUCCIÓN

El proceso de extensión universitaria en los centros de educación médica superior en Cuba, representa un papel primordial en el proceso de consolidación del estudiantado como futuros(as) profesionales.<sup>(1,2)</sup> Dicho proceso debe dirigir sus objetivos y necesidades a solucionar determinadas problemáticas, en el contexto de prevención y promoción de salud en atención primaria, para dar respuesta a los programas del Sistema Nacional de Salud.<sup>(3,4,5,6)</sup>

A fin de alcanzar el perfeccionamiento del proceso extensionista, se requiere de la formulación de estrategias para maximizar -de forma exponencial- las habilidades y capacidades del personal en proceso formativo en las ciencias médicas.<sup>(3)</sup>

Se hace necesario integrar al sistema de salud cubano, el esquema de dicho proceso extensionista de las universidades de Ciencias Médicas, ya que este posee la ventaja de contar con una amplia diversidad de herramientas sistematizadas para la promoción de salud, en su vínculo bidireccional con la comunidad. Dicha fortaleza coadyuva al intercambio de conocimientos entre los saberes académicos y los populares en cuanto a la atención primaria, al garantizar que, de manera favorable y consciente, se modifiquen determinados estilos de vida y que alcance en los estudiantes, la motivación necesaria hacia la docencia y la investigación y su permanente modelación en sus modos de actuación.

Como objetivo quedó planteado el caracterizar un modelo de gestión del proceso de extensión universitaria, integrada al sistema de salud en las universidades médicas.

## MÉTODOS

En el modelo a desarrollar, se utilizó un enfoque de sistema, al tener en cuenta que en la teoría y la práctica de la dirección y gestión contemporánea. El enfoque sistémico juega un rol fundamental, pues posee una utilidad metodológica importante para analizar los sistemas de dirección y de gestión.

Se concibe un modelo de gestión del proceso extensionista en las universidades de Ciencias Médicas (UCM) como un sistema abierto, con objetivos definidos y un intercambio constante de información, basado en los aciertos y limitaciones de anteriores acercamientos a la problemática de la gestión en la extensión universitaria de estos centros de enseñanza, así como en los referentes teóricos de la gestión y la extensión universitaria, junto a la relación dialéctica manifiestada en dicho proceso. Este se nutre de todo el volumen de información y otros tantos recursos capaces de garantizar la efectividad del proceso. Sus salidas están condicionadas por los objetivos, perspectivas y posibilidades reales de la extensión, así como por las exigencias que se plantean desde las instancias superiores de dirección y del entorno.

El objetivo del modelo de gestión del proceso extensionista de las Universidades de Ciencias Médicas, consiste -en esencia- en tributar al desarrollo cultural salubrista de la sociedad cubana. Es un modelo de sistema de aplicación en el ámbito de las UCM, integrado al sistema de salud, porque este se concibe en



realidad para resolver un problema de gestión de la extensión universitaria en las UCM, en los propios servicios médicos donde coinciden en el tiempo y espacio los mismos actores y protagonistas.

En el modelo se definieron cuatro niveles esenciales, interrelacionados dialécticamente: la Universidad, las facultades, los departamentos y restantes áreas y el año académico, todos insertados dentro del sistema de salud.

## RESULTADOS

Para la elaboración del modelo de gestión del proceso de extensión universitaria propuesto en las universidades de Ciencias Médicas, se desarrollaron algunas ideas que facilitaron su comprensión y facilitaron su argumentación.

### PRIMERA IDEA

El modelo de gestión del proceso de extensión universitaria en las Universidades de Ciencias Médicas posee diferentes entradas que, de acuerdo con las funciones de las estructuras y procesos, se convierten en salidas.

El modelo está compuesto por entradas, procesos y salidas. Las entradas constituyen un elemento esencial del modelo, por cuanto aportan toda la información que sirve de base para el desarrollo de este, a partir del análisis de la situación de salud, programas priorizados en la salud pública, datos estadísticos, características y potencialidades de la comunidad, tanto intrauniversitaria como extrauniversitaria, recursos materiales y financieros, lineamientos del Partido Comunista de Cuba, objetivos de trabajo del Ministerio de Salud Pública, entre otros.

Otro componente esencial del modelo son los procesos, en los cuales se incluyen la totalidad de los elementos empeñados en la producción del cambio deseado en la gestión de la extensión universitaria en dichos centros de enseñanza, a saber: el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de la gestión extensionista, soportados bajo los principios, métodos y técnicas propias de la promoción de salud que constituye su metodología. Estos juegan un papel vital por cuanto de su desarrollo depende que ese volumen de información se transforme en la calidad resultante del sistema y dotan a la gestión de la extensión universitaria en las UCM de connotación propia. Desde estos procesos se estructura un sistema de relaciones que otorga el papel real que le corresponde cumplir a cada colectivo en el contexto extensionista, junto a cada miembro de la comunidad universitaria y extrauniversitaria.

Un tercer componente del modelo son las salidas, entre las que se encuentran las propias actividades extensionistas y de promoción de salud en general en función del análisis de situación de salud de la comunidad, lo que conlleva a la solución de los problemas salubristas de la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, con el incremento de la cultura sanitaria de dichas comunidades, el empoderamiento de la población en general, mejores estilos de vida saludables y perfeccionamiento de los modos de actuación de los estudiantes y trabajadores, sumado al fortalecimiento del sistema de salud pública.



El modelo garantiza, de una parte, la interacción sistémica con el entorno y de la otra, la retroalimentación necesaria para el alcance de una garantía más plena de funcionamiento y control en la marcha de los cambios que se requieren realizar.

## SEGUNDA IDEA

La gestión del proceso de extensión universitaria desde las universidades de Ciencias Médicas, se desarrolla articulada al sistema de salud y en dos dimensiones básicas, la dimensión administrativa y la de promoción de salud, como contenido propio de la extensión universitaria.

Al tomar en consideración lo planteado, en la presente comunicación, se proponen dos dimensiones bien delimitadas dentro del ámbito de la gestión del proceso extensionista en la educación médica superior. La primera, una dimensión administrativa, que opera desde las funciones de la dirección. La segunda, se mueve a partir de la dinámica de la promoción de salud.

La dimensión promoción de salud expresa el procedimiento, la manera de operar de los procesos en correspondencia con su naturaleza propia. La dimensión administrativa, por su parte, expresa el aspecto de dirección de cada proceso.

La relación entre la dimensión promoción de salud y la administrativa en cada uno de los procesos, tiene un carácter profundamente dialéctico. Ellas se dan en su unidad y bajo determinadas circunstancias, se connota una u otra.

En particular, la dimensión promoción de salud, jerarquiza y significa como aspecto esencial, lo relativo a los procedimientos, al modo de actuar de cada proceso. Pero en ella están presentes elementos de la gestión y de la administración. La dimensión promoción de salud no se realiza, no opera, si no lleva consigo elementos de gestión, de dirección, que posibiliten su conducción.

Ambas dimensiones interrelacionadas dotan a la gestión del proceso extensionista de las particularidades propias que le permitan resolver las necesidades comunitarias, con la dinámica precisada y con la participación activa y consciente de los integrantes de la comunidad universitaria y extrauniversitaria en todo el sistema de salud.

## TERCERA IDEA

En la gestión de la extensión universitaria de las universidades de Ciencias Médicas, el método clínico epidemiológico contribuye con el análisis de la situación de salud en la atención primaria, a fin de lograr identificar los principales problemas de salud, como base para los proyectos extensionistas que planifican a estudiantes, profesores y trabajadores, e impactan así con este proceso al sistema de salud y a su comunidad, y se convierte en parte del proceso formativo de las y los estudiantes de las ciencias médicas.



La extensión universitaria como proceso sustantivo es parte del vínculo sistema de salud-universidad-comunidad, la formación de estudiantes es en el propio sistema de salud.

Se parte del principio de que la extensión universitaria se debe realizar en función de los problemas de salud de la comunidad donde se inserta al estudiante. Estos problemas se identifican y se valoran al hacer uso del método clínico epidemiológico y mediante la utilización del análisis de la situación de salud como herramienta esencial.

#### CUARTA IDEA

Las universidades de Ciencias Médicas se erigen como el centro rector para la gestión de la extensión universitaria, en su vínculo directo con la Dirección Provincial de Salud. Estas utilizan el análisis de la situación de salud en la atención primaria -con sus estructuras y funciones- para garantizar las entradas y salidas del proceso.

El proceso de extensión en las universidades de Ciencias Médicas debe ser gestionado desde estas hacia todo el sistema de salud, para lo cual deben existir estrechos vínculos y relaciones entre los diferentes niveles estructurales definidos.

La gestión de la extensión en las universidades de Ciencias Médicas se desarrolla en cuatro niveles básicos, declarados de ésta forma por su relación con el proceso mismo, que son los niveles de la UCM con el propio sistema de salud, facultad, departamento y año académico, los cuales intervienen de manera directa en el cumplimiento de esta función de la universidad.

#### **Relaciones entre los diferentes niveles de la gestión de la extensión universitaria en las Universidades de Ciencias Médicas. Vínculo con la comunidad**

Los cuatro niveles vinculados al desarrollo del proceso extensionista tienen una estrecha relación, un encargo bien marcado desde su objetivo y contenidos diferentes, pero complementarios entre sí, por cuanto en la misma medida que se transita desde los eslabones superiores a los inferiores se logra una mayor concreción de las acciones y se amplía la participación, elemento vital en la gestión de la extensión universitaria en las universidades de Ciencias Médicas.

Entre la Universidad de Ciencias Médicas - Dirección de Salud Provincial, las facultades, Filiales Universitarias Municipales de Salud - Dirección Municipal de Salud, los departamentos y las restantes áreas y el año académico, se produce una relación dialéctica dentro de la gestión de extensión universitaria, por cuanto, la UCM integrada al sistema de salud tiene la función de optimizar el proceso extensionista desde la promoción de salud, además de articularlo bajo el enfoque de las exigencias del entorno para la contribución al desarrollo cultural salubrista y modifican favorablemente los estilos de vidas de la comunidad.



Las facultades buscan la excelencia a partir de las exigencias del modelo del profesional y de su entorno, en tanto, los departamentos trabajan en función de las necesidades específicas de cada carrera y disciplina en su vínculo estrecho con la atención primaria, al fomentar la promoción de salud de acuerdo a las necesidades planteadas por estas. En el caso de las restantes áreas, la perspectiva se produce desde sus entornos de actuación.

En el año académico se materializa el trabajo extensionista de la Universidad Ciencias Médicas - Dirección Provincial de Salud, la facultad, el departamento y dichas áreas al conciliar desde los intereses de este colectivo los elementos esenciales que tributen a la integración de los procesos universitarios y al desarrollo personal de los estudiantes con un fuerte componente axiológico y desde acciones más directas que se plasman en el Proyecto Educativo y Extensionista de la brigada.

El modelo de gestión del proceso extensionista propuesto, contempla a la Universidad Ciencias Médicas integrada al propio sistema de salud, en su vínculo estrecho y bilateral con la comunidad. Además, el sistema de salud se nutre en sus escenarios docentes, de las necesidades sentidas de la comunidad en el proceso de análisis de situación de salud, el cual tiene un carácter formativo y motivador que permite dinamizar los restantes procesos sustantivos universitarios.

A partir de este análisis se crean los proyectos educativos y extensionistas que responden a las exigencias del entorno, donde la promoción de salud se utiliza como herramienta para desarrollar las diferentes acciones, tareas concebidas dentro del proyecto educativo y extensionista de la brigada. En su control y evaluación posterior se garantiza la retroalimentación del modelo.

#### QUINTA IDEA

Desde las relaciones del modelo del proceso de gestión de la extensión universitaria se sustentan los principios de intersectorialidad, integralidad del sistema, participación social y comunitaria, creatividad y contextualizado.

La definición del modelo de sistema supone el establecimiento de los principios que lo soportan y garantizan su funcionamiento, por lo que, al asumir las relaciones entre los componentes de gestión en la extensión universitaria y sus funciones, se consideran los siguientes principios que soportan al modelo de gestión.

**Intersectorialidad:** Al ser la promoción de salud una de las dimensiones de la gestión de la extensión en las UCM, es necesario un conjunto de acciones que la sociedad civil y las instituciones del Estado llevan a cabo en forma integrada, para desarrollar procesos que actúen sobre los factores determinantes de la salud de la población, o sea, que es necesario el esfuerzo mancomunado de toda la población para realizar de forma adecuada la gestión de este proceso.

**Integralidad del sistema:** En la Universidad de Ciencias Médicas y el sistema de salud coinciden en el tiempo y el espacio los mismos actores y protagonistas, **o sea**, los escenarios docentes son los propios servicios de salud. El proceso de gestión de la extensión en las universidades se realiza en todo el sistema de salud, en su vínculo bidireccional con la comunidad y es liderado de manera estratégica por la Universidad de Ciencias Médicas.



**Participación social y comunitaria:** En tanto involucra estudiantes, docentes, trabajadores, Universidad, sistema de salud y entorno social, desde una postura activa y de transformación de la realidad, al posibilitar la evaluación multidisciplinaria de las acciones que deben ser emprendidas, en función de potenciar el protagonismo de los actores sociales implicados en su gestión.

**Creativo:** De forma constante, las personas toman decisiones que deben dar respuesta a problemas nuevos para los que no se cuenta con soluciones ya probadas, o a problemas ya conocidos en aquellas soluciones probadas que han demostrado ser ineficaces. En muchas de estas ocasiones, las respuestas lógicas no ofrecen la solución y se requiere entonces de soluciones creativas, para lo cual es necesario poner en juego la intuición, la fantasía y la imaginación. Deben generar acciones innovadoras y trascendentes donde se utilicen no solo las potencialidades culturales de todo el equipo de salud, sino también de la comunidad, y de conjunto transformar de forma favorable los estilos de vida, que garanticen el incremento de la calidad de vida de la población.

**Contextualizado:** El proceso debe partir de las características particulares de cada comunidad, al tener como base los resultados del análisis de la situación de salud para proyectarse al cambio y al empoderamiento de la población, para que modifiquen de forma consciente para su beneficio, los estilos de vida favorables. Cada comunidad tiene sus necesidades sentidas y los métodos y herramientas para lograr un empoderamiento de la población para que la esta modifique de manera favorable sus estilos de vida. La valoración de cada una de estas ideas, permitieron comprender de forma sucesiva la complejidad de dicho modelo en el proceso de extensión de las universidades de Ciencias Médicas.

## DISCUSIÓN

Con respecto a la gestión de la promoción salud, esta se considera de esta forma porque en su desarrollo se articulan los medios para conseguir que en el proceso extensionista funcione de manera adecuada, en plena concordancia con sus características como función, sus componentes y relaciones como proceso formativo, lo cual permite que este se ejecute de manera eficiente, eficaz y efectiva. Por otro lado, en la gestión de la extensión en la UCM, la vinculación entre las funciones de dirección y los principios y métodos de la promoción de salud, garantizan que el proceso extensionista en las UCM se estructure de manera coherente dentro del propio sistema de salud y se adecue a una metodología que permita la actuación en concordancia con sus peculiaridades, al permitir que la gestión de dicho proceso cuente con identidad propia.

Se hace necesario establecer un modelo de gestión de la extensión, capaz de dinamizar la gestión de la extensión universitaria integrada al sistema de salud en las universidades de Ciencias Médicas, pero de una manera sistémica que permita gestionar este proceso de una manera eficiente, eficaz y efectiva, dado su papel relevante en la formación de profesionales de la salud y en la modificación de los estilos de vida de manera favorable en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria.





En conclusión, el modelo se estructuró desde un enfoque sistémico. Se definieron cuatro niveles esenciales, interrelacionados dialécticamente: la Universidad, las facultades, los departamentos y restantes áreas y el año académico, todos insertados dentro del sistema de salud. La extensión universitaria es el proceso formativo universitario que, en su estrecha relación con el sistema de salud y la comunidad, tiene como propósito promover los estilos de vida saludables a partir del método clínico epidemiológico.

## REFERENCIAS

1. Gómez Cruz M, Vinent González R, Santana Espinosa MC. Propuesta de acciones de extensión universitaria dirigidas a gestantes vulnerables en Pinar del Río. Rev Ciencias Médicas [Internet]. 2021;25(1):e4512. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/4512>
2. Montero Esteva A, Montero Cabrera LA. Un espejo entre la universidad y la sociedad: la extensión universitaria. Universidad de La Habana [Internet]. 2017;(283):114-25. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S025392762017000100008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S025392762017000100008)
3. Quijije Anchundia DR. La extensión universitaria: cambio y transformación social [Internet]. Las Tunas: Editorial Académica Universitaria (Edacun); 2020. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: <http://edacunob.ult.edu.cu/bitstream/123456789/121/1/LA%20EXTENSI%C3%93N%20UNIVERSITARIA%20CAMBIO%20Y%20TRANSFORMACI%C3%93N%20SOCIAL.pdf>
4. Morales Ojeda RT. Cobertura universal de salud: Experiencia cubana. INFODIR [Internet]. 2017;(20):112-9. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: <http://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/493>
5. León Cabrera P, García Milian AJ, Castell-Florit Serrate P. Los objetivos de desarrollo del milenio y sostenible desde la salud pública cubana. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2016 dic;42(4):[aprox. 10 p.]. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rcsp/2016.v42n4/576-584/>
6. Beltrán González BM, León Leal LJ, Sotolongo Ramos M, Aparicio Manresa LR, Abreu Valdés M, Pérez Hernández M. Promotores en salud materno-infantil para desarrollar el Programa de Puericultura Prenatal y Posnatal Participativa. Edumecentro [Internet]. 2020;12(2):128-45. Acceso: 07/07/2021. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000200128](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000200128)

## Conflicto de interés

Los autores declaran que no existe conflicto de interés.

Recibido: 08/07/2021.

Aprobado: 29/07/2021.

